

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Chairunnisa , Niki Ayu. 2019. *Media Relations Humas Rangka Keberhasilan Publikasi Program Kerja (Studi Pada Bidang Humas Pemerintah Kota Palembang periode 2017 – 2019)*. Skripsi. Palembang: Universitas Sriwijaya.
- Creswell, John W. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Diah, Wardhani. 2008. *Media Relations : Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Erlina. 2011. *Metodologi Penelitian*. Medan: USU Press.
- Gassing, Syarifuddin S. dan Suryanto. Onong Uchjana. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hafizah, Evi. 2015. *Strategi Public Relations dalam Membangun Hubungan Dengan Media*. Pontianak. Jurnal, IAIN Pontianak.
- Iriantara, Yosol. 2008. *Media Relations: Konsep Pendekatan dan Praktik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Jefkins, Frank. 1992. *Pulic Relations*. Edisi ke Empat. Jakarta: Erlangga
- Lesly, Philip. 1991. *Lesly's Handbook of Public Relations and Communication*, Chicago, III: Probus Publishing Company.